

POLITICA DELLA QUALITA'

La soddisfazione del Cliente rimane la nostra prerogativa fondamentale per determinare il raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla missione aziendale. L'attenzione nei confronti dei requisiti Cliente, si basa sulla nostra capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di realizzare un prodotto ed erogare un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni impliciti.

Le nostre offerte ed i nostri prodotti e servizi devono collocarsi sul mercato rispetto alla concorrenza nella fascia di eccellenza soprattutto per quel che riguarda qualità e affidabilità, ed è il Cliente l'arbitro di questa competizione.

Quindi è chiaro come la Qualità, intesa nel suo significato più ampio e completo di soddisfazione del Cliente, costituisca una leva fondamentale per la nostra affermazione sul mercato, **purché essa sia compresa e attuata nel suo pieno significato.**

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è uno strumento che ci deve consentire di:

- dimostrare al cliente la nostra capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi le sue esigenze.
- accrescere la soddisfazione del cliente migliorando di continuo prodotto e processi per ottenerlo.

La nostra politica si basa quindi su questi punti strategici:

Mission: fornire prodotti servizi di eccellenza nel settore delle catene meccaniche, forgiate e ingranaggi sia per la realizzazione che per la manutenzione degli impianti.

Vision: essere riconosciuti come il riferimento del settore per qualità, costi e mantenimento degli impegni assunti.

Valori: rispetto di tutte le nostre controparti, comportamento eticamente corretto ed equo in tutte le nostre attività, da parte di tutti i livelli della nostra organizzazione.

Clienti: Porre la massima considerazione ai clienti e alle loro esigenze. Ottenere e mantenere la soddisfazione dei clienti, che è la base del nostro successo, operando in modo da rispondere appieno alle richieste e allargando di conseguenza la nostra offerta di prodotti/servizi, al fine di connotarci come fornitore di eccellenza per qualità del servizio. Comprendere le loro esigenze e sviluppare le nostre attività per rispondere a istanze anche non strettamente inerenti il nostro core business. Fornire servizi e prodotti che superino aspettative e necessità di clienti e parti interessate.

Parti interessate: Individuare definire e considerare tutte le parti interessate che sono coinvolte nella nostra attività. Comprendere le loro istanze ed operare per fronteggiarle, sviluppando attività soluzioni ed interventi tenendo sempre in considerazione la validità economica delle iniziative.

Requisiti dei prodotti e servizi: i processi adottati coprono tutti i nostri prodotti in termine di verifiche, controlli, riferimenti a normative in essi contenuti.

Sistema qualità: basato sull'approccio di analisi dei rischi aziendali e rispondente ai requisiti della norma Uni En Iso 9001:2015.

Risorse umane: proseguire nello sviluppo dell'aggiornamento tecnologico dei nostri operatori, selezionandoli secondo le potenzialità e sviluppando la formazione delle nuove figure in organigramma; messa a punto della procedura di addestramento per l'inserimento in Azienda di nuovi lavoratori e collaboratori; agire sull'aspetto formativo e l'applicazione dell'autocontrollo nei vari processi produttivi.

Sicurezza e rispetto dell'ambiente:

- Operare nel rispetto delle vigenti leggi e curare la sicurezza sul lavoro
- Affrontare in modo sistematico la gestione delle problematiche riguardanti la salute e la sicurezza dei propri collaboratori, onde assicurare conformità alle leggi ed ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni.
- Gestire la salute e la sicurezza come gli altri aspetti cruciali delle nostre attività
- Perseguire l'obiettivo di "nessun danno alle persone"
- Promuovere una cultura nella quale tutti i collaboratori e dipendenti della azienda partecipino a questo impegno
- Definire e attuare le azioni di prevenzione infortuni e sicurezza previsti dalla normativa in vigore
- Intensificare gli sforzi nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di prevenzione e protezione
- Definire e attuare le azioni di rispetto dell'ambiente previste dalla normativa in vigore

Mezzi e risorse: definire le risorse occorrenti per il conseguimento degli obiettivi e renderle disponibili nei tempi opportuni.

Costi: per rendere ancora più competitiva la nostra offerta e per un completo controllo di gestione occorre implementare un sistema di rilevazione dati e costi di produzione affidabile, aggiornato in tempo reale a supporto della funzione del preventivista, del servizio commerciale e definizione del relativo supporto informatico.

Controllo: coinvolgere tutte le funzioni nella logica del controllo e sull'utilità di registrazioni complete dei problemi riscontrati in modo da poter scegliere ed elaborare le azioni correttive più opportune allo scopo di conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione. Coinvolgimento delle parti interessate nella definizione degli obiettivi e indicazione dei risultati a scadenza.

Informatica: applicata per la raccolta dati in produzione; per la gestione delle offerte ai clienti; e da continuare lo sviluppo dell'automatizzazione della gestione della produzione.

Viganò, 25/07/2019